La filosofia con cui opera l'azienda Pedrini può essere sintetizzata nel seguente assunto:

"elevata qualità, forte contenuto di innovazione, ampia gamma e servizio efficiente"

Qualità:	i prodotti Pedrini sono il frutto di un'intensa attività di ricerca che ha l'obiettivo di garantire elevati standard di realizzazione per quel che concerne i materiali utilizzati, la lavorazione, i trattamenti, l'assemblaggio ed il confezionamento
Innovazione:	in un mercato in cui la concorrenza è esasperata, si è leader solo se si è in grado di realizzare prodotti sempre nuovi sia per il design che per l'utilità e la praticità: per questo è nostro preciso impegno cercare di "arrivare prima degli altri"
Ampia gamma:	le linee Pedrini hanno la prerogativa di offrire svariati prodotti da affiancare a quelli tradizionalmente utilizzati in cucina, rispondendo ad una cultura del saper vivere la cucina e del saper stare a tavola; di qui la definizione di "gadget da cucina"
Servizio efficiente:	fare prodotti di qualità non basta: occorre essere in grado di soddisfare le esigenze dei clienti anche in termini di disponibilità e di prontezza di risposta (tempi, configurazione delle linee, promozioni, comunicazione, …)

In relazione a tali principi, l'azienda si prefigge i seguenti obiettivi:

- offrire alla propria clientela un vasto assortimento di articoli che si distinguano per la loro capacità di unire caratteristiche quali praticità, affidabilità e design esclusivo;
- dedicare impegno, cura e risorse al mantenimento del proprio prestigio attraverso il continuo miglioramento dei propri prodotti per essere pronti a soddisfare le esigenze di un pubblico sempre più attento alle innovazioni ed alle mode;
- garantire, in ogni caso, un soddisfacente livello qualitativo in confronto alle aspettative economiche dei propri clienti;
- prestare cura alla complessa normativa applicabile al tipo di produzione realizzata;
- sensibilizzare e stimolare il personale ed i partner affinché facciano propria la filosofia aziendale qui esposta;
- certificare e migliorare il proprio sistema qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, quale riconoscimento del continuo impegno dedicato al miglioramento dei propri processi aziendali, in un'ottica di continuo confronto tra le esigenze dei propri clienti e l'impegno offerto e dimostrato dall'azienda;
- comunicare l'impegno qui dichiarato ai portatori di interesse.

In questo contesto, la qualità dell'organizzazione rappresenta un importante fattore di immagine e competitività. Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad affrontare questo tema sia sotto il profilo puntuale, attraverso l'analisi periodica dei singoli aspetti ad essa connessi, sia a livello trasversale, attraverso la considerazione congiunta di tali aspetti alla luce di un triplice punto di vista: strutturale (organizzazione), formale (documentazione) e professionale (servizi e relazioni con la clientela).

Dal punto di vista strutturale, la Pedrini si è dotata di un'organizzazione ben definita e schematizzata, in cui sono ben dettagliati funzioni, responsabilità e processi.

Dal punto di vista formale, le attività aziendali sono state analizzate ed ottimizzate di comune accordo con le persone che le devono eseguire e sono state descritte accuratamente nel Manuale e nella documentazione ad esso collegata al fine di fornire un valido e semplice modello di riferimento per la gestione dei processi aziendali. Il presente Manuale e le procedure ad esso correlate sono a disposizione del personale per prenderne visione e comprendere il Sistema Qualità aziendale.

Dal punto di vista professionale, è stata tenuta in gran considerazione l'importanza del personale all'interno della struttura, non soltanto per quanto riguarda gli aspetti tecnici (competenze, esperienze professionali, prestazioni, …), ma anche dal punto di vista della motivazione e del coinvolgimento.

Oggi, la qualità si traduce anche in sostenibilità ambientale: da questo punto di vista, l'azienda si impegna sotto più ambiti:

- riduzione dei consumi/efficientamento dei processi;
- utilizzo di materiali riutilizzabili;
- riciclo, ove possibile, degli scarti;
- sensibilizzazione

I processi aziendali, sia interni che esterni, sono sottoposti a continuo controllo per garantire che il Sistema Qualità così impostato non risulti soltanto una formalità, ma affinché sia considerato da tutti come un valido strumento per migliorare la propria attività.

In tal senso, la Direzione è sempre a diretto contatto con i propri dipendenti al fine di raccogliere spunti ed osservazioni che contribuiscano in modo costruttivo al miglioramento dei processi aziendali.

I principi e gli obiettivi qui dichiarati sono oggetto di confronto e di riferimento per la crescita aziendale, attraverso frequenti riunioni, durante le quali, tutti i collaboratori sono stimolati sui temi della qualità, sulla sua applicazione pratica e sulla sua evoluzione.

La Direzione